



Overgang naar Thuis in de Achterhoek Vraag- en antwoordlijst NOVEMBER

Aanleiding

Wat is Entree?

Entree is een samenwerkingsverband van bijna 20 woningcorporaties in de regio Arnhem-Nijmegen en ook de naam van het woonruimteverdeelsysteem dat zij gebruiken. Samen verhuren zij ruim 90.000 woningen in deze regio.

Waarom gaan de woningen in de gemeente Montferland naar Thuis in de Achterhoek?

Vanaf begin 2024 hoort de gemeente Montferland bij de regio Achterhoek. Dit heeft de gemeenteraad van Montferland besloten. Dit betekent dat het actuele huurwoningaanbod in de gemeente Montferland van woningcorporatie Plavei per 14 januari 2025 van www.entree.nu naar www.thuisindeachterhoek.nl verhuist.

Inschrijven

Hoe moet ik mij inschrijven?

De gegevens van woningzoekenden van Entree die wonen in de gemeente Montferland worden automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek. Zij hebben hierover in september 2024 bericht ontvangen. Woningzoekenden die niet wonen in de gemeente Montferland maar wel geïnteresseerd zijn in woningen in de gemeente Montferland kunnen zichzelf inschrijven bij Thuis in de Achterhoek. Dit kan een woningzoekende zelf online doen via <https://www.thuisindeachterhoek.nl/inschrijven>. Inschrijven bij Thuis in de Achterhoek is gratis.

Ik zoek een woning in de gemeente Montferland, maar ik woon hier nu niet. Wat moet ik doen?

Vanaf 14 januari 2025 biedt Plavei haar woningen in de gemeente Montferland aan via Thuis in de Achterhoek (www.thuisindeachterhoek.nl). De gegevens van woningzoekenden bij Entree die in de gemeente Montferland wonen, worden automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek. Zij hebben hierover een bericht ontvangen.

Woningzoekenden die niet wonen in de gemeente Montferland maar wel geïnteresseerd zijn in woningen in de gemeente Montferland kunnen zichzelf inschrijven bij Thuis in de Achterhoek. Dit kan een woningzoekende zelf online doen via <https://www.thuisindeachterhoek.nl/inschrijven>.

De advertentie waarin de overgang van het verhuursysteem van huurwoningen in de gemeente Montferland is aangekondigd staat/ stond op 27 november 2024 in deze lokale kranten: Zevenaars Nieuwsblad en Duivens/Westervoorts Nieuwsblad, Doetinchems Vizier, Montferland Journaal en Gelderse Post Oude IJsselstreek

Ik woon niet in Montferland. Waarom worden mijn gegevens niet overgezet naar Thuis in de Achterhoek?

De gemeente Montferland heeft ervoor gekozen om zich aan te sluiten bij de regio Achterhoek. Dit betekent dat Plavei haar huurwoningen voortaan verhuurt via Thuis in de Achterhoek in plaats van via Entree. Omdat er bij Entree ruim 550.000 woningzoekenden zijn ingeschreven, is ervoor gekozen de gegevens van alleen de woningzoekenden uit Montferland automatisch over te zetten. Dit zorgt voor een soepele overgang en helpt de woningmarkt in de regio Achterhoek in balans te houden.

Moet ik mij nu al inschrijven bij Thuis in de Achterhoek?

De gegevens van woningzoekenden van Entree die wonen in de gemeente Montferland worden automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek. Andere woningzoekenden die niet in de

gemeente Montferland wonen en geïnteresseerd zijn in woningen in de gemeente Montferland kunnen zichzelf inschrijven bij Thuis in de Achterhoek. Dit kunnen woningzoekenden nu al zelf doen en hieraan zijn geen kosten verbonden. Inschrijven bij Thuis in de Achterhoek is gratis.

Ik sta bij Entree en Thuis in de Achterhoek ingeschreven en woon in de gemeente Montferland, wat nu?

U blijft bij beide systemen ingeschreven. Aan uw inschrijving bij Entree verandert niets. Om te voorkomen dat u bij Thuis in de Achterhoek straks twee inschrijvingen heeft worden deze inschrijvingen samengevoegd waarbij de langste inschrijftijd (de voor u meest gunstige inschrijftijd) behouden blijft.

Waarom heb ik geen mail of brief gehad?

De gegevens van woningzoekenden van Entree die wonen in de gemeente Montferland worden automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek. Deze woningzoekenden hebben daarover een mail of brief gehad via de contactgegevens volgen de inschrijving bij Entree. Deze hebben we in september en eind november 2024 verzonden. De gegevens van woningzoekenden die niet wonen in de gemeente Montferland worden niet automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek. Zij kunnen zichzelf inschrijven bij Thuis in de Achterhoek. Daarnaast hebben we advertenties geplaatst. De advertentie waarin de overgang van het verhuursysteem van huurwoningen in de gemeente Montferland is aangekondigd staat/ stond op 27 november 2024 in deze lokale kranten: Zevenaars Nieuwsblad en Duivens/Vestervoorts Nieuwsblad, Doetinchems Vizier, Montferland Journaal en Gelderse Post Oude IJsselstreek

Ik woon in de gemeente Montferland en sta ingeschreven bij Entree. Waarom heb ik geen mail of brief ontvangen?

Woningzoekenden bij Entree die in de gemeente Montferland wonen, hebben een mail of brief gehad. In uw situatie kan er echter iets anders aan de hand zijn:

1. U heeft de mail over het hoofd gezien omdat deze bijvoorbeeld in uw spambox terecht is gekomen.
2. Bij uw inschrijving in Entree was geen e-mailadres bekend, wij hebben geprobeerd u per post te bereiken. Mogelijke redenen waarom u geen brief heeft ontvangen:
 - a. Het adres in uw inschrijving van Entree is verouderd; u bent mogelijk verhuisd
 - b. Er is iets misgegaan in de postbezorging
3. Er staat in uw inschrijving bij Entree een woonplaats die niet binnen de gemeente Montferland valt. Woont u wel in de gemeente Montferland, dan kunt u uw gegevens nog tot en met 31 december 2024 in Entree aanpassen. Daarna worden uw gegevens automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek.

U bent zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van uw inschrijfgegevens bij zowel Entree als in de toekomst bij Thuis in de Achterhoek.

Ik heb een brief gehad en wil niet mee naar Thuis in de Achterhoek/wil geen toestemming geven voor het kopiëren van mijn gegevens. Hoe doe ik dat?

Als u geen toestemming geeft om uw gegevens te kopiëren vanuit het Entree naar Thuis in de Achterhoek, dan vragen wij u dit per e-mail (of schriftelijk) te laten weten. Dit kan direct vanuit de e-mail die u ontvangen heeft. Of in het geval dat u een brief ontvangen heeft, door een e-mail te sturen naar overstap@plavei.nl. Zij zorgen dan dat uw gegevens niet meegaan naar Thuis in de Achterhoek. Het is niet mogelijk om dit telefonisch door te geven.

Wat betekent dit voor mijn inschrijvingen voor garages?

Bij Thuis in de Achterhoek hebben ingeschrevenen één inschrijving voor al het aanbod, van woningen tot en met parkeerplaatsen/garages. Er is dus **geen** aparte inschrijving voor een garage. In Entree is dit nu wel het geval. De gegevens van 'woningzoekenden' uit de gemeente Montferland die alleen voor een garage ingeschreven staan bij Entree, worden ook gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek en staan dan ingeschreven voor een garage en/of woning. In september 2024 ontving u een brief of mail waarin we uw toestemming vroegen voor het kopiëren van uw gegevens.

Tot wanneer kan ik reageren op woningen in Montferland via Entree?

De woningen in de gemeente Montferland worden tot en met 31 december 2024 geadverteerd via Entree. Vanaf 14 januari 2025 vindt u de vrijkomende woningen op Thuis in de Achterhoek.

Krijg ik bericht van Thuis in de Achterhoek over mijn inschrijving?

Woont u in de gemeente Montferland? Dan worden uw gegevens automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek. U ontvangt begin januari 2025 een e-mail met activatiecode. Heeft u al een inschrijving bij Thuis in de Achterhoek? Dan worden de inschrijvingen samengevoegd en houden we de langste inschrijftijd aan. In dat geval ontvangt u geen activatiecode, maar wel een e-mail waarin staat dat de inschrijvingen zijn samengevoegd.

Woont u niet in de gemeente Montferland, dan kunt u zichzelf inschrijven bij Thuis in de Achterhoek.

Meettijd

Wat gebeurt er met mijn meettijd in Entree?

Aan uw inschrijving en dus uw meettijd bij Entree verandert niets. In Entree vindt u het woningaanbod in de regio Arnhem-Nijmegen.

Neem ik mijn meettijd mee naar Thuis in de Achterhoek?

Bij Entree bepaalt de meettijd, gebaseerd op uw woonduur, vaak uw kans op een woning. Thuis in de Achterhoek gebruikt in plaats daarvan inschrijftijd: de tijd die u staat ingeschreven bij Thuis in de Achterhoek. Dit zorgt voor een andere manier van toewijzen. Omdat Entree langer bestaat dan Thuis in de Achterhoek, hebben woningzoekenden bij Entree gemiddeld een langere inschrijftijd. Daarom wordt uw inschrijftijd bij Thuis in de Achterhoek automatisch aangepast. Begin januari 2025 kunt u uw inschrijftijd zien als u inlogt met de activatiecode.

Veranderen mijn kansen op een woning bij Thuis in de Achterhoek?

Er is gekeken naar de gemiddelde tijd die nodig is om voor een woning in de Achterhoek in aanmerking te komen. Dat betekent dat uw inschrijftijd bij Entree wordt omgezet naar een aangepaste inschrijftijd binnen Thuis in de Achterhoek. Wat deze nieuwe inschrijftijd voor u precies betekent, wordt pas duidelijk wanneer u actief reageert op een woning. Dit kan per persoon en situatie verschillen.

Als ik mij inschrijf tussen november en 31 december 2024 bij www.entree.nu, wordt mijn inschrijving dan meegenomen naar Thuis in de Achterhoek?

Staat u voor 31 december 2024 ingeschreven bij Entree en woont u in de gemeente Montferland? Dan worden uw gegevens automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek. Uw inschrijving bij Entree blijft gewoon bestaan. Bent u echt alleen op zoek aan een woning in Montferland? Schrijft u zich dan direct in bij Thuis in de Achterhoek.

Woont u niet in de gemeente Montferland en bent u wel op zoek naar een woning in die gemeente, dan kunt u uzelf inschrijven bij Thuis in de Achterhoek.

Ik moet mijzelf inschrijven bij Thuis in de Achterhoek maar mag mijn inschrijving niet meenemen, omdat ik niet in de gemeente Montferland woon. Ik ben het hier niet mee eens. Ik wil een klacht indienen. Waar kan ik dit doen?

Dien uw klacht altijd eerst in bij Plavei. Plavei bekijkt samen met u uw situatie. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan staat het u vrij om zich te wenden tot de regionale geschillencommissie Oost-Gelderland.

Mijn meettijd is niet gecontroleerd op www.entree.nu. Heeft dit gevolgen voor mijn inschrijving bij Thuis in de Achterhoek?

Dat maakt niet uit. Het systeem van Thuis in de Achterhoek werkt niet op basis van meettijd, maar op basis van inschrijftijd. Het maakt dan ook niet uit of uw meettijd wel of niet is gecontroleerd op Entree.

Samen inschrijven

Ik heb een gezamenlijke inschrijving bij Entree, maar mijn relatie met deze persoon is voorbij. Ik wil graag mee naar Thuis in de Achterhoek, maar wel alleen (splittingsen tussen sept/jan). Kan dit?

Gegevens van woningzoekenden van Entree die wonen in de gemeente Montferland worden automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek. De manier waarop dat gebeurt, is gelijk aan de manier waarop uw inschrijving bij Entree eruitziet. Behalve als u al bij Thuis in de Achterhoek ingeschreven stond. Want die inschrijving is leidend. Wanneer de inschrijving wordt gesplitst vóór 1 januari 2025 en u bent woonachtig in Montferland dan wordt uw inschrijving automatisch overgezet naar Thuis in de Achterhoek.

Ik heb een inschrijving bij Entree, maar heb sinds kort een relatie en wil graag samen ingeschreven worden bij Thuis in de Achterhoek. Is dit mogelijk?

De gegevens van woningzoekenden van Entree die wonen in de gemeente Montferland worden automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek. De manier waarop dat gebeurt, is gelijk aan de manier waarop u bent ingeschreven bij Entree. Als u beiden een eigen inschrijving (twee losse inschrijvingen) heeft bij Entree dan worden deze gegevens ook gekopieerd als twee losse inschrijvingen bij Thuis in de Achterhoek. Dit kunt u zelf tot 1 januari 2025 aanpassen bij Entree.

Heeft u nu een inschrijving bij Entree maar de andere persoon nog niet? Dan kunt u dit zelf tot 1 januari 2025 bij Entree wijzigen. De gegevens van woningzoekenden van Entree, die wonen in de gemeente Montferland, worden dan nog automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek.

Inschrijving bijwerken

Ik heb bericht gekregen om mijn gegevens te controleren zodat deze overgezet kunnen worden naar Thuis in de Achterhoek, maar mijn gegevens kloppen niet. Waar moet ik deze aanpassen en wanneer?

De gegevens van woningzoekenden van Entree die wonen in de gemeente Montferland worden automatisch gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek. Als uw gegevens in uw Entree-account niet kloppen kunt u deze tot 1 januari 2025 zelf in uw Entree-account aanpassen. Let erop dat vooral uw e-mailadres en woonadres juist zijn.

Overgangsregelingen

Ik heb in de gemeente Montferland gewoond, kan ik dan ook mijn inschrijving meenemen naar Thuis in de Achterhoek?

De gegevens van woningzoekenden van Entree die wonen in de gemeente Montferland worden gekopieerd naar Thuis in de Achterhoek. Andere woningzoekenden die geïnteresseerd zijn in woningen in de gemeente Montferland kunnen zichzelf inschrijven bij Thuis in de Achterhoek.