

RAADSBRIEF

Aan: Gemeenteraad Montferland

Onderwerp: Dienstverlening Gouden Handen

Portefeuillehouder: Wethouder Derksen-Geuijen

Telefoonnummer: (0316) 291 510

Datum: 07-09-2022

Registratienummer: 22int02226

Geachte gemeenteraad,

Aanleiding

Onlangs heeft onze gemeente het contract voor de huur van Gouden Handen verlengd. Daarmee is de huisvesting van het bestuurlijk centrum van onze gemeente voor de komende jaren geregeld. Naast bestuurlijk centrum heeft Gouden Handen ook een functie in de dienstverlening aan onze inwoners. Uw Raad heeft met de moties 'communicatie' en 'servicepunt 's-Heerenberg' aangegeven belang te hechten aan dienstverlening in de nabijheid. In deze raadsbrief geven wij aan hoe de verlenging van de huur van Gouden Handen van invloed is op de dienstverlening en hoe invulling gegeven wordt aan deze moties.

Moties

Op 8 november 2018 heeft de gemeenteraad de motie 'communicatie' aangenomen en heeft daarmee het College opgeroepen om naar de mogelijkheden te kijken om de communicatie en het contact met en tussen gemeente en inwoners meer te faciliteren op locaties in wijken en kernen zodat het voor iedereen mogelijk is om mee te kunnen doen. Deze motie heeft betrekking op onze dienstverlening en dan met name de dienstverlening in de kernen en het zodanig faciliteren van onze inwoners dat het voor iedereen mogelijk is om mee te doen.

Naast de motie 'communicatie' heeft uw Raad een motie 'servicepunt 's-Heerenberg' aangenomen. De aanleiding voor deze motie was uw besluit om de locatie Gouden Handen af te stoten in het kader van bezuinigingen. Op 23 januari 2020 heeft uw Raad besloten om het bestuurscentrum in Gouden Handen te handhaven tot uiterlijk 31 december 2023. Met dit besluit was er geen aanleiding om op korte termijn een nieuw servicepunt in 's-Heerenberg in te richten. Tevens is in die periode besloten om de uitvoering van de motie 'Communicatie' te betrekken bij de wens om een servicepunt in te richten in 's-Heerenberg en zodra de situatie rondom het coronavirus dit toe laat te experimenteren met alternatieve vormen van dienstverlening.

Invulling moties

Nu het huurcontract met Gouden Handen met 15 jaar verlengd is, heeft het College besloten om middelen beschikbaar te stellen om ook de dienstverlening in Gouden Handen te blijven aanbieden. Het loket burgerzaken kent inmiddels weer de openstelling van voor de coronacrisis. Daarnaast zijn wij inmiddels gestart met het op verzoek thuisbezorgen van reisdocumenten (dit wordt binnenkort geëvalueerd) en willen wij het op korte termijn mogelijk maken dat rijbewijzen online kunnen worden aangevraagd.

Omdat er vanaf 2024 een piekperiode start in de afgifte van reisdocumenten gaan we bekijken of meer diensten (deels) online geregeld kunnen worden. Zo kunnen mensen die dat willen meer zaken vanuit huis regelen en komt er aan het loket meer capaciteit vrij voor mensen die van het fysieke loket gebruik wensen te maken. Daarnaast kunnen onze inwoners inmiddels bij de bibliotheken terecht als ze digitaal geholpen willen worden en ook kunnen zij daar hulp krijgen bij de omgang met andere websites van de overheid.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Montferland
de secretaris, de burgemeester,

drs. M.J.J. Wagener H.H. de Vries

